

Základní instalační příručka

(Rev.1.1)

Pokladní zásuvka Virtuos C425 / EKN0114 (černá)

• Varování a upozornění

	1. Zabraňte dotyků kovů s konektory zařízení 2. Používejte zařízení mimo prostředí s hořlavými plyny
	Pokud se vyskytnou následující situace, okamžitě vypněte hostitelský počítač, odpojte zařízení a obraťte se na nejbližšího prodejce. 1. Kouř, neobvyklý zápach nebo zvuky pocházející ze zařízení 2. Pád zařízení s viditelným poškozením krytu
	Nikdy neprovádějte následující činnosti: 1. Nepracujte se zařízením v místech s vysokou teplotou a nenechávejte ho na přímém slunečním světle. 2. Nepoužívejte zařízení na extrémně vlhkém místě, případně jej nevystavujte příliš velkým změnám teploty. 3. Neumisťujte zařízení v mastném a parném prostředí např. v místech kde se vaří apod. 4. Nenechávejte zařízení bez dostatečného větrání, pod látkou, v obalu... 5. Nevkládejte cizí předměty či nenalévejte vodu do otvorů zařízení. 6. Neberte zařízení do mokrých nebo vlhkých rukou. 7. Při práci nepoužívejte antiskuzové rukavice obsahující změkčovadla. 8. K čištění nikdy nepoužívejte organická rozpouštědla jako je benzín, ředidla, insekticidy atd. Mohlo by dojít k požáru či úrazu elektrickým proudem. 9. Netahejte a zbytečně moc neohýbejte připojovací kabely ani na ně nepokládejte těžké předměty. Nedívejte se do zdrojů světla zařízení a nemiřte zdroji světla zařízení do očí druhých. Mohlo by dojít k nevratnému poškození zraku.
	Nenechávejte zařízení na nestabilních místech, kde hrozí pád a následné poškození či zranění druhých.
	Jakmile zjistíte poškození přírodního kabelu, jako je poškození izolace, okamžitě přestaňte zařízení používat a obraťte se na svého prodejce. Mohlo by dojít k požáru nebo k úrazu elektrickým proudem.

• Základní informace

Tato instalační příručka obsahuje stručný přehled informací nezbytných k instalaci produktu. Podrobnější informace o produktu najdete na webových stránkách www.virtuos.cz.

• Vlastnosti

- Mincovník s nastavitelnými přihrádkami (až 8 přihrádek)
- Pořadač bankovek robustní plastové konstrukce s přihrádkami na uložení pěti bankovek vedle sebe
- Přidržování bankovek výměnnými přítlačnými kovov. držáky s pružinou
- Vyjímání pořadač i mincovník
- Elektronická kontrola zavření zásuvky pomocí microswitche
- **Univerzální připojovací konektor Virtuos® RJ50 10p10c** umožňující připojení libovolného zařízení k pokladní zásuvce
- elektronické otvírání pro napětí 5 - 9 V
- Možnost vkládání šeků a bankovek šterbinou bez nutnosti otevření

• Specifikace

Nastavitelné přihrádky	5 x pro bankovky – vyjímání pořadač 8 x pro mince – vyjímání mincovník
Materiálové provedení	ocelový plech + čelo plast ABS
Zámek	3 polohy (zamčeno, el. otvírání, otevřeno)
Připojovací konektor	RJ50 10p10c pro externí připojovací kabel
Kontrola uzavření	interní mikroswitch (otevřeno = rozpojeno)
Doporučená délka pulsu	100 až 250 ms
Elektrické parametry	napětí 5 - 9V, proud max. 1A ±10%
Rozhraní	neomezené – způsob připojení k systému je dán výběrem exter. kabelu (není součástí)
Rozměry zásuvky	425 (Š) × 100 (V*) × 455 (H) mm
Rozměry balení	474 (Š) × 145 (V) × 503 (H) mm
Hmotnost	8,6 kg (bez obalu), 9,4 kg (s obalem)
Teplota prostředí	pracovní 0 až 50°C, skladovací -20 až 70°C
Vlhkost prostředí	5 až 95 % bez kondenzace
EMI	vyhovuje CE

* měřeno bez gumových nožiček vysokých 10 mm

• Obsah balení



Zásuvka včetně pořadače a mincovníku 2 ks klíčů Základní inst. příručka

Pozn.: Klíče jsou přilepeny v plastovém sáčku na spodní části zásuvky.

• Volitelné příslušenství

- EKN9020 – Náhradní pořadač na peníze pro pokladní zásuvku C425
- EKN9021 – Uzamykatelný kryt pro pokladní zásuvku C425
- Kompletní náhradní díly včetně ložisek, pružin, držáků, atd. hleďte aktuálně na stránkách www.virtuos.cz

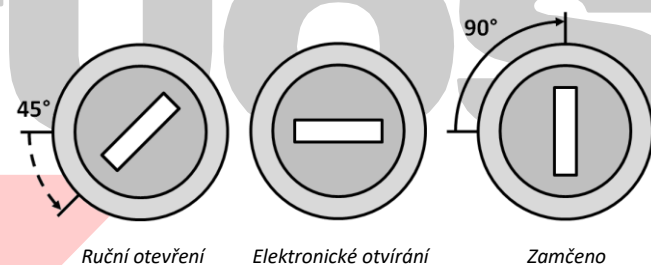
• Instalace

- Vypněte zařízení, ke kterému budete připojovat pokladní zásuvku.
- Odpovídající konektor externího kabelu* zasuňte do zdířky **RJ-50 10P10C** na zadní straně pokladní zásuvky.
- Druhý konektor kabelu zasuňte do zdířky hostitelského zařízení, určené pro připojení pokladní zásuvky (tiskárna, pokladna...).
- Proveďte softwarové nastavení Vašeho systému dle pokynů dodavatele a proveďte zkušební otevření zásuvky.

* typy kabelů viz stránky www.virtuos.cz

• Základní funkce zámku

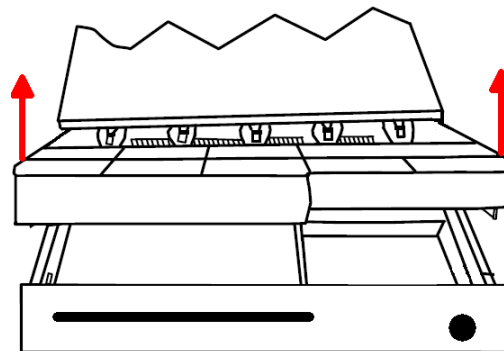
Zámek má tři polohy, přičemž první poloha 45° vlevo se vrací zpět.



Upozornění: Chcete-li snížit riziko poškození nebo zlomení klíče, neponechávejte jej v zámku během normálního provozu!

• Vyjmutí pořadače bankovek

- Otevřete zásuvku.
- Pořadač mírně zatlačte směrem dovnitř zásuvky.
- Nadzvedněte čelní stranu pořadače.
- Uvolněný pořadač tahem k sobě vyjměte z pokladní zásuvky.



• Nouzové otvírání zásuvky

Ve spodní části zásuvky je zapuštěný konektor pro připojení kabelu. Dále je zde umístěno ruční nouzové ovládání otvírání zásuvky. Funguje pouze v poloze zámku – elektronické otvírání. Využívá se při poruše elektroniky připojeného systému.

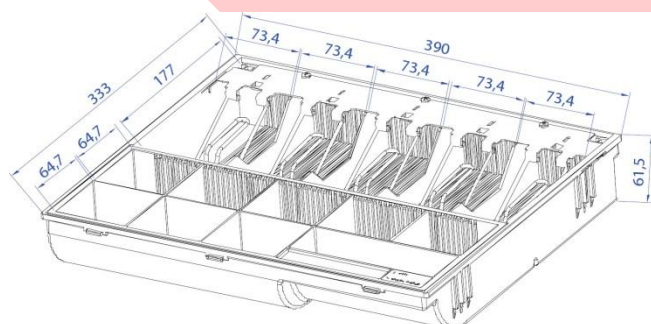


• Pořadač bankovek a mincí

Houbička umístěná v přední části pořadače zásuvky umožňuje navlhčit prsty pro lepší manipulaci s bankovkami.



Rozměry přihrádek pro bankovky a mince v milimetrech:



• Nejčastější poruchy a jejich odstranění

1. Zásuvku nelze elektronicky otevřít

Pokud máte vše správně nastaveno a překontrolovali jste propojovací kabel, může být na vině uvolněný připojovací konektor či zničený solenoid proudovým přetížením. Oprava možná pouze v servisním středisku Virtuos.

2. Zásuvka se samovolně otevírá

Na vině je nejspíše (po delším nepoužívání či umístěním v chladném prostoru) zaschlé či zatuhlé mazivo v otvíracím mechanismu. Pomocí může být vícekrát se pokusit zásuvku zavřít a otevřít klíčem, kdy by mělo dojít k uvolnění mechanismu a návratu zpět k funkčnímu stavu. Pokud ani to nepomůže je nutno mechanismus znovu promazat v servisním středisku Virtuos speciálním mazivem. Na vině může být i opotřebená pružinka, která vrací mechanismus do původní polohy, oprava opět výměnou této pružinky v servisním středisku Virtuos.

3. Zásuvka drhne, těžko se otevírá

Patrně mechanickým poškozením, přetížením či nešetrnou manipulací s mechanismem otvírání došlo k deformaci plechových ližin nebo dokonce k destrukci vodících koleček s kuličkovými ložisky. Je nutno vyjmout mincovník, po té pořadač a nakonec celý plechový mechanismus zásuvky (přizvednutím nahoru a následným „vyháknutím“ z pojezdů) a zkontrolujte pohledem dovnitř, není-li uvnitř zásuvky cizí předmět a ten následně opatrně odstraňte. Pokud ani to nepomůže, může se jednat o uvolněný konektor RJ50 na desce uvnitř zásuvky či zničený solenoid proudovým přetížením. Oprava je pak možná pouze v servisním středisku Virtuos.

4. Zásuvku nelze elektronicky otevřít

Pokud máte vše správně nastaveno v pokladním systému, překontrolovali jste připojení i kabel, může být na vině zablokovaný mechanismus otvírání cizím předmětem (účetenkou, bankovkou...). Pro jistotu vyjměte mincovník, po té pořadač a nakonec vysuňte celý pojezdový mechanismus zásuvky (přizvednutím nahoru a následným „vyháknutím“ z pojezdů) a zkontrolujte pohledem dovnitř, není-li uvnitř zásuvky cizí předmět a ten následně opatrně odstraňte. Pokud ani to nepomůže, může se jednat o uvolněný konektor RJ50 na desce uvnitř zásuvky či zničený solenoid proudovým přetížením. Oprava je pak možná pouze v servisním středisku Virtuos.

5. Ztracený či poškozený klíč

K zásuvkám existuje konečná řada několika klíčových vložek, které jsou očíslovány. Neexistuje žádný universální klíč, vždy je třeba použít klíč a vložku ze stejným číslem. Pokud je zásuvka uzamčena je nutno jí nejprve otevřít. A to buď násilně - přetržením vložky pomocí plochého šroubováku otočením nebo vyháčkování pomocí např. kancelářské sponky. Zámek nemá žádné velké bezpečnostní zabezpečení, tj. zručnější uživatel jej může otevřít i takto, mějte proto na paměti, že zásuvka není TREZOR a nenechávejte jí s větší hotovostí bez dozoru nezabezpečenou. Po otevření stačí vložku vyšroubovat a vyměnit za novou viz www.virtuos.cz.

• Externí vyměnitelné kabely

Externí vyměnitelné kabely slouží pro připojení zásuvky k hostitelskému zařízení (pokladnímu systému, tiskárně, registrační pokladně atd.). Kabely se liší dle typů rozhraní jednotlivých zařízení, ke kterým jsou určeny – jejich délka je standardně cca 1,1m.

Pro výběr kabelu k vaší pokladně či tiskárně kontaktujte HOTLINE Virtuos, rádi Vám poradíme, případně potřebný kabel vyprojektujeme a vyrobíme.

• Základní programovací příkazy a nastavení

Pokladní zásuvku lze elektronicky otevřít vysláním elektrického impulsu na solenoid, který uvolní otvírací mechanismus a zásuvka se otevře. K tomu, aby se tak stalo je třeba zařízení či port počítače + řídicí software. Zásuvku zpravidla otevírá přímo pokladní software a v nastavení těchto programů se přímo vybere typ zásuvky a druh jejího zapojení a o nic se dále nemusíte starat. Přesto si dovolueme uvést zde několik příkladů, jak se to dělá:

1. Pokladní tiskárnou

Nejčastějším případem otvírání zásuvky je otvírání přes pokladní tiskárnu. K otevření zásuvky dojde po vyslání příslušného řídicího příkazu do tiskárny. Tento příkaz je různý pro jednotlivé modely tiskáren a naleznete jej v technické dokumentaci tiskárny. Např. pokladní tiskárny STAR používají příkaz: <BEL> (07h); pokladní tiskárny EPSON používají: <ESC> “p” “0” “6” “6” (1Bh 70h 30h 36h 36h).

Tiskárnou lze také monitorovat stav zásuvky, tj. je-li otevřena či zavřena.

2. Registrační pokladnou

Samostatné pokladny disponují přímou funkcí otvírání pokladní zásuvky. Stačí si pouze vybrat správný kabel a připojit jej mezi zásuvku a pokladnu. Po té by měla zásuvka jít otevřít přímo z klávesnice pokladny, po vyčištění účtenky či uzavření účtu. V seznamu externích kabelů najdete kompletní sortiment pokladen značky Euro a dalších. Pro další značky či typy lze příslušný kabel na dotaz dodat.

Podrobný návod s příklady programování naleznete na www.virtuos.cz nebo kontaktujte HOTLINE Virtuos.

• Údržba

Pohyblivé části pokladní zásuvky by měly být pravidelně čistěny a mazány. Frekvence závisí na používání a prostředí, v němž je zásuvka umístěna.

Typická doporučená frekvence je jednou za 3-6 měsíců. Suchým a hladkým hadříkem otřete starou masť a nečistoty z vnitřních a vnějších stran pohyblivých částí. Nepoužívejte vodu ani jiné čisticí kapaliny. K mazání ložisek používejte olej nebo plastické mazivo. Další třecí plochy lehce několikrát rovnoměrně potřete plastickým mazivem tak, aby se vytvořila pouze tenká vrstva maziva.