



# BPPOS BP-1588

The logo for BPPOS is a stylized, black, cursive 'BP' followed by 'POS' in a bold, black, sans-serif font. The model number 'BP-1588' is also in a bold, black, sans-serif font.

**Uživatelská příručka**

**Ver. 0.3**

## Autorské právo

Tato publikace obsahuje informace chráněné autorským právem. Žádná část této publikace nesmí být kopírována ani reprodukována v jakékoliv formě nebo jakýmkoliv způsobem bez svolení vlastníků.

Dovozce si vyhrazuje právo na změny v této publikaci, změny specifikace a dále změny na výrobku bez předchozího upozornění. Dovozce nenese zodpovědnost za technické a tiskové chyby uvedené v této publikaci, ani za škody vzniklé v souvislosti s nesprávným použitím této publikace.

Názvy výrobků a výrobní značky mohou být obchodní značkou a/nebo registrovanou obchodní značkou jejich vlastníků. Ostatní chráněné značky jsou vlastnictvím příslušných majitelů.

Informace a specifikace v této příručce jsou předmětem průběžných aktualizací. Dovozce proto neručí za chyby a nesrovnalosti, které mohu v této publikaci vzniknout.

© 2021 Všechna práva vyhrazena

## Bezpečnostní upozornění a pokyny

**Prosím věnujte pozornost následujícím pokynům ohledně bezpečného provozu přístroje.**

1. Před čištěním odpojte přístroj ze zásuvky.  
K čištění nepoužívejte žádnou kapalinu ani aerosol, ale lehce navlhčený hadřík
2. Elektrická zásuvka by měla být umístěna blízko zařízení a měla by být lehce přístupná.
3. Chraňte přístroj před prachem a vlhkem.
4. Umístěte přístroj na bezpečné místo. Upuštění nebo pád ho může vážně poškodit.
5. Zařízení používejte pouze s originálním síťovým (napájecím) kabelem. Nepokládejte na napájecí kabel žádné těžké předměty.
6. Dodržujte všechna upozornění a varování umístěná na přístroji.
7. Pokud nebudete přístroj delší dobu používat, odpojte ho od elektrické sítě.
8. Zatečení kapaliny do přístroje může způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem.
9. Nikdy zařízení nerozebírejte. Z bezpečnostních důvodů může být přístroj otevřen pouze autorizovaným servisním technikem. Neoprávněný zásah do zařízení bude mít za následek ukončení záruky na jakost.
10. V následující situaci neprodleně kontaktujte servisní středisko:
  - A. Kabel nebo konektor napájení jsou porušeny nebo poškozeny
  - B. Do přístroje natekla kapalina
  - C. Přístroj nepracuje odpovídajícím způsobem
  - D. Přístroj upadl a byl poškozen
  - E. Přístroj jeví viditelné známky poškození
11. Teploty nižší než -20 °C nebo vyšší než 60 °C mohou způsobit poškození přístroje. Povolená pracovní teplota je 0 ~ 40 °C.

## Obsah

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Kapitola 1</b>                                        | <b>1</b>  |
| <b>Úvod</b>                                              | <b>1</b>  |
| BPOS BP-1588.....                                        | 1         |
| Rozměry.....                                             | 3         |
| Vstupní/výstupní konektory.....                          | 3         |
| Obsah balení.....                                        | 4         |
| <b>Kapitola 2</b>                                        | <b>5</b>  |
| <b>Instalace a úpravy hardware</b>                       | <b>5</b>  |
| Podstavec - noha.....                                    | 5         |
| HDD / SSD.....                                           | 5         |
| Čtečka magnet.....                                       | 5         |
| Nastavení napětí na portu (COM2).....                    | 6         |
| Vestavěný zákaznický displej LCM 20x2.....               | 7         |
| Druhý LCD LED 12“,15“.....                               | 8         |
| <b>Kapitola 3</b>                                        | <b>9</b>  |
| <b>Instalace a nastavení software</b>                    | <b>9</b>  |
| Postup instalace.....                                    | 9         |
| <b>Rychlá reinstalace OS – návrat do výchozího stavu</b> | <b>10</b> |
| Postup reinstalace.....                                  | 10        |
| <b>Kapitola 4</b>                                        | <b>12</b> |
| <b>Specifikace</b>                                       | <b>12</b> |
| <b>Kapitola 5</b>                                        | <b>13</b> |
| <b>Odstranění závad</b>                                  | <b>13</b> |
| Touch Panel (dotyková plocha) nepracuje.....             | 13        |
| Čtečka magnetických karet nefunguje správně.....         | 13        |
| LAN síť nefunguje správně.....                           | 13        |
| COM sériové porty nefungují správně.....                 | 13        |

# KAPITOLA 1

## ÚVOD

### **BPOS BP-1588**

Zařízení BPOS PP-1588 spojuje moderní design s velkou rozšiřitelností. Může být snadno přizpůsobeno požadavkům různých instalací – stolní provedení, připevnění na zeď nebo montáž na tyčový držák.

Model BPOS PP-9635 je bezvětrákový systém s odolnou celokovovou konstrukcí z tlakově odlévaného hliníku. Je vybaven procesorem Intel Celeron, který je dostatečně výkonný a zároveň energeticky úsporný.

#### **Vlastnosti**

- Kompaktní a elegantní provedení
- Stolní provedení, připevnění na zeď nebo na tyčový držák
- Bezvětrákové (nehluché) chlazení
- Kapacitní dotykový panel (krytí IP65)
- Bohatá výbava I/O portů



## Základní popis



## ROZMĚRY



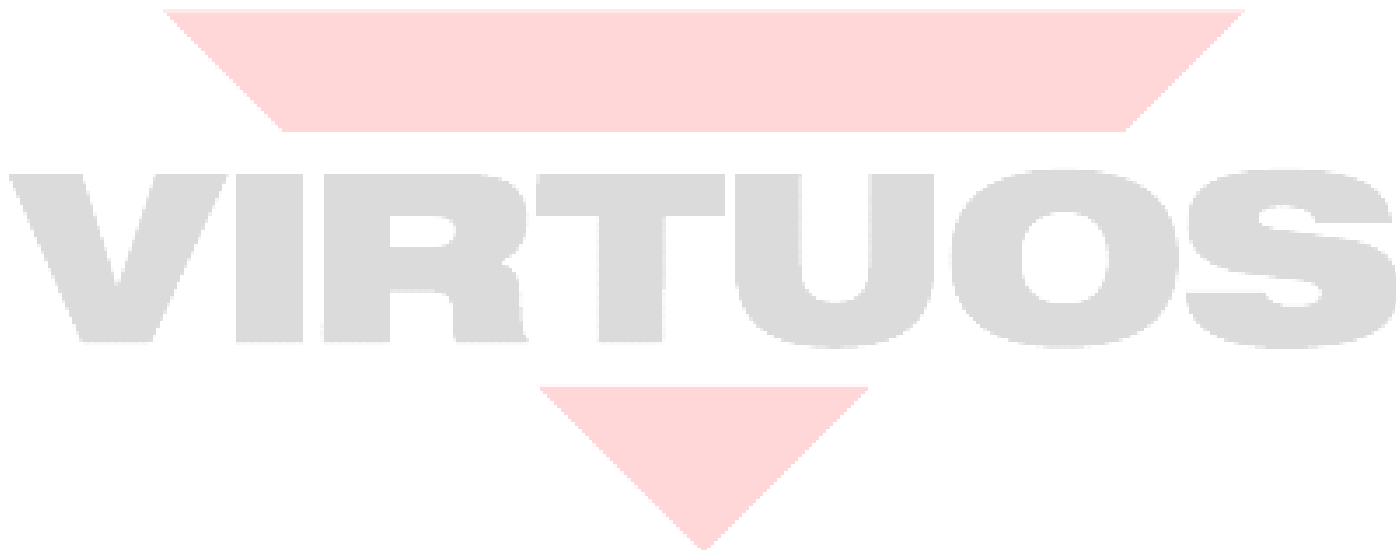
## VSTUPNÍ/VÝSTUPNÍ KONEKTORY



| I/O Port             | Typ konektoru    | Popis                                 |
|----------------------|------------------|---------------------------------------|
| DC-IN 12V            | DC-in (2 pin)    | Napájecí vstup 12V                    |
| Audio output         | Audio jack 3,5mm | Zvukový výstup – zelená barva         |
| Microphone interface | Audio jack 3,5mm | Mikrofonní vstup – růžová barva       |
| Ethernet             | RJ45             | 10/100 Mbit                           |
| VGA                  | D-Sub 15         | Přídavný LCD                          |
| 5x USB               | USB Type A       | USB 2.0                               |
| 2x USB               | USB Type A       | USB 2.0 / 3.0                         |
| COM 1                | RS-232 (D-Sub 9) | RI only                               |
| COM 2                | RS-232 (D-Sub 9) | RI / 5V / 12V (hw nastavení na desce) |

**OBSAH BALENÍ**

| Základní |                          | Volitelné |                                       | Objednací kód |
|----------|--------------------------|-----------|---------------------------------------|---------------|
| 1        | BPOS BP-1588             | 1         | Čtečka magnetických karet 1/2/3 stopy |               |
| 2        | Napájecí zdroj (60W)     | 2         | VFD zákaznický displej 2x20 znaků     |               |
| 3        | AC síťový napájecí kabel | 3         | Druhý LCD monitor 15", bezdotykový    |               |
| 4        | Záchranný USB disk       | 4         | Napájecí zdroj 60W                    |               |
| 5        | Podstavec se šrouby      | 5         | Držák zákaznických displejů           |               |
|          |                          | 6         | Wireless LAN TP-LINK Archer T2U, USB  |               |





## KAPITOLA 2

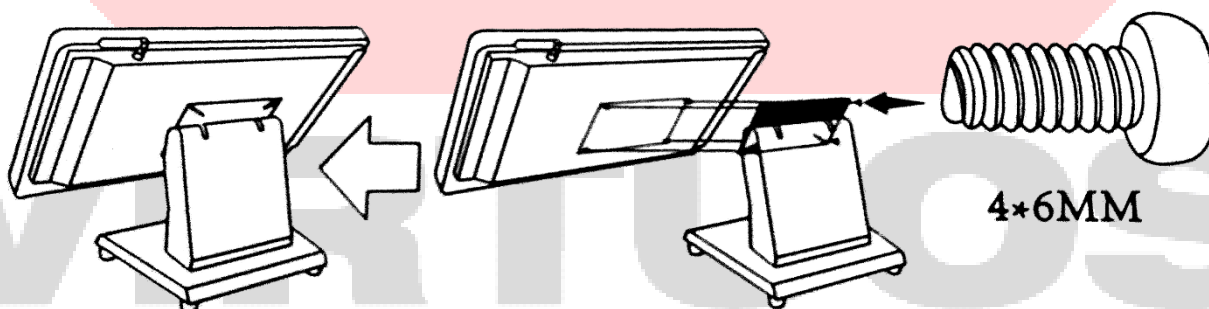
### INSTALACE A ÚPRAVY HARDWARE



**PŘED MONTÁŽÍ ČI DEMONTÁŽÍ SOUČÁSTÍ POKLADNÍHO SYSTÉMU VŽDY, SYSTÉM VYPNĚTĚ A ODPOJTE NAPÁJECÍ KABEL**

#### PODSTAVEC - NOHA

Podstavec je z důvodů úspory místa při přepravě dodáván zvlášť, je tedy nutné ho před instalací namontovat. Montáž se provádí pomocí čtyř přiložených šroubů. POZOR používejte pouze dodané šrouby rozměru 4x6mm, delší šrouby by mohli poškodit vnitřní elektroniku!

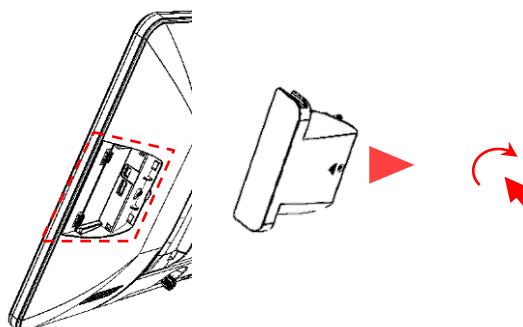


#### HDD / SSD

Pevný disk je umístěn uvnitř pokladního systému přímo na základní desce ve slotu M.2 SSD (type 2242 2260 2280)

#### ČTEČKA MAGNET

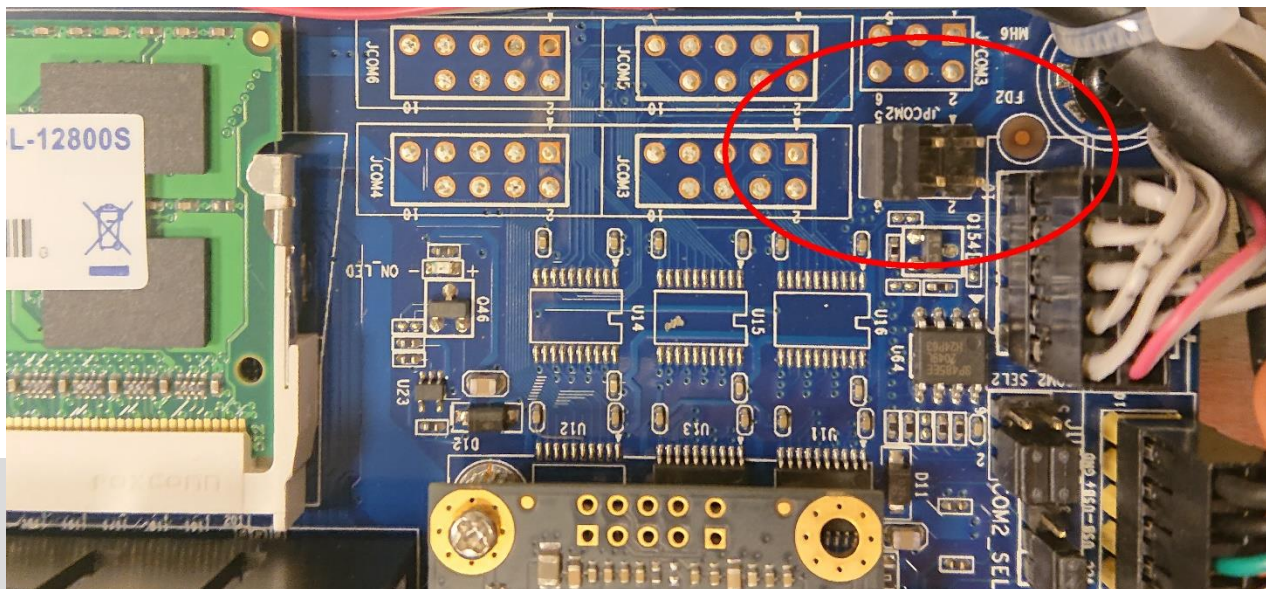
1. Zasuňte čtečku do zařízení, předtím připojte USB port a zajistěte šroubkem



## NASTAVENÍ NAPĚTÍ NA PORTU (COM2)

Napájecí napětí devátého PINu portu COM2 (5V / 12V) lze nastavit jumpery na základní desce.

Jumper se nachází nad SSD diskem vpravo od paměťového modulu.



| JPCOM2 | Definition             |
|--------|------------------------|
| 1-2    | 5V                     |
| 2-3    | 12v                    |
| 5-6    | NORMAL RI<br>(default) |

**Před připojením periferie se ujistěte, že máte na BPOSu nastavené správné napětí, které podporuje Vaše periférie!!!**

***VESTAVĚNÝ ZÁKAZNICKÝ DISPLEJ LCM 20x2***

## ***DRUHÝ LCD LED 12“,15“***



## KAPITOLA 3

### INSTALACE A NASTAVENÍ SOFTWARE

Ovladače a software pro jednotlivé verze OS Windows najdete ke stažení na adrese <http://www.virtuos.cz/ke-stazeni>.

Instalace ovladačů je určena pro pokročilé uživatele. Pokud si netroufnete na instalaci svépomocí, svěřte tuto činnost odborné obsluze (kontakty najdete na [www.virtuos.cz](http://www.virtuos.cz)). Ke každému typu pokladního systému BPOS máme v nabídce produktů i variantu s již nainstalovaným a nakonfigurovaným operačním systémem a ovladači.

#### **POSTUP INSTALACE**

1. Instalace OS – doporučujeme Windows 10
2. Update na aktuální verzi, tím by měl OS najít veškerý HW

Ovladač grafiky – je nutné aktualizovat přímo od výrobce z dodaného DVD a nebo z adresy <http://www.virtuos.cz/ke-stazeni>.

3. Touch Tools (Touch Utility) – SW dotykové plochy z dodaného DVD a nebo z adresy <http://www.virtuos.cz/ke-stazeni>.

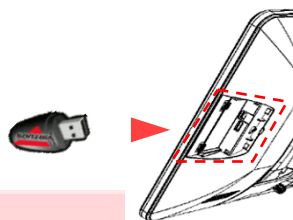
# RYCHLÁ REINSTALACE OS – NÁVRAT DO VÝCHOZÍHO STAVU

Uvedený postup rychlé reinstalace OS pro návrat do výchozího stavu platí pro BPOS dodaný s předinstalovaným OS Windows, kde je součástí dodávky **Záchranný Virtuos® USB flashdisk**.

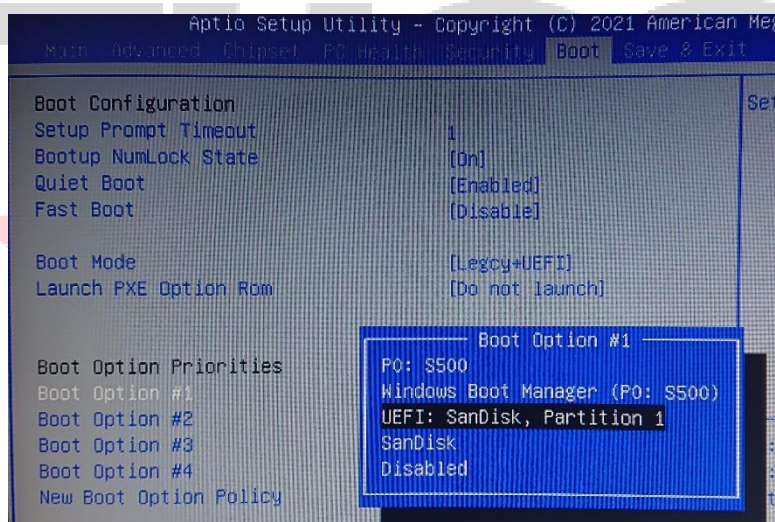
**Při obnově instalace dojde ke smazání všech dat!**

## POSTUP REINSTALACE

1. Zasuňte **Záchranný Virtuos® USB flashdisk** do USB portu.

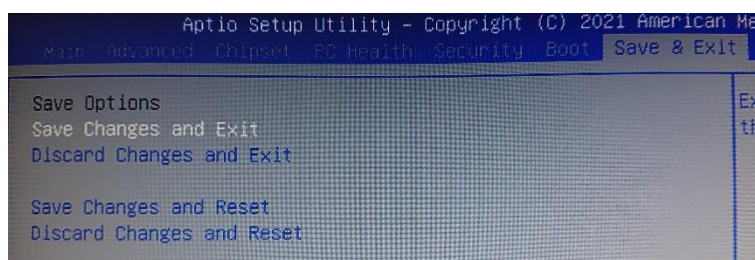


2. Po zapnutí BPOSu stiskněte (a držte) ESC, dokud se nezobrazí BIOS menu s výběrem různých nastavení systému. Zde se šipkou přesuňte na menu BOOT a na položce Boot Option #1



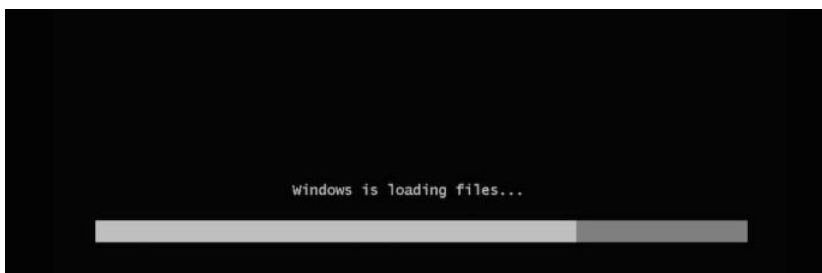
3. Vyberte položku **UEFI:SanDisk, Partition 1**.

4. Potom se přesuňte do menu **Save & Exit** a nastavení uložte stiskem klávesy ENTER na výběru **Save Changes and Exit**

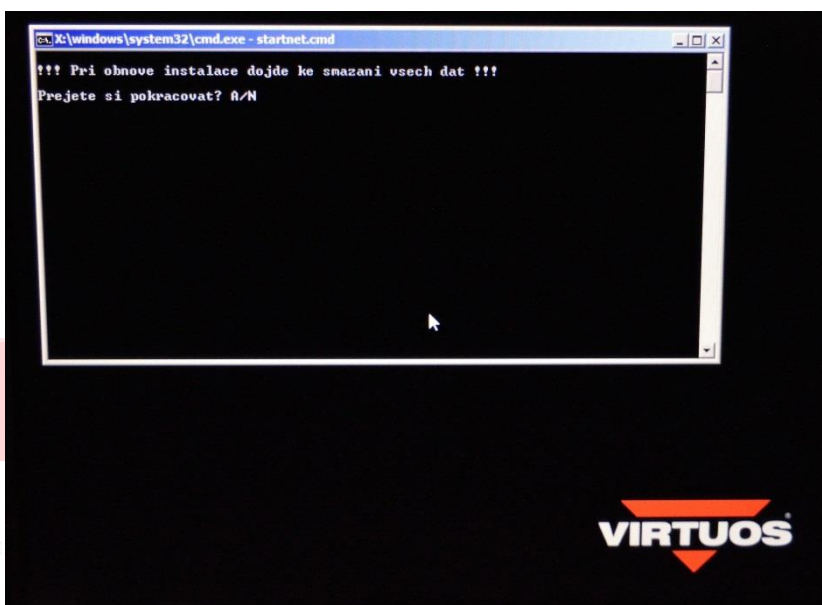




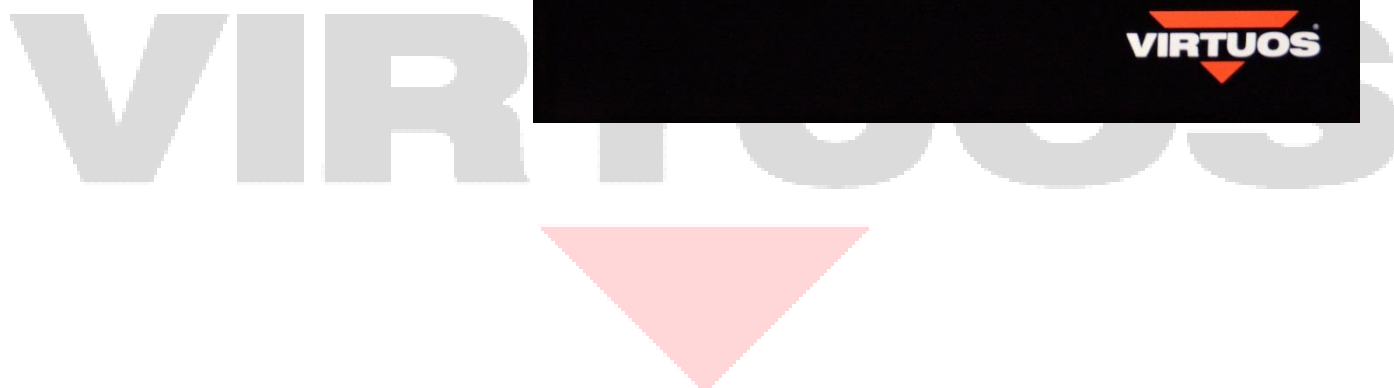
5. Po té se spustí instalátor systému Windows.



6. Pro spuštění obnovy systému do výchozího stavu stiskněte klávesu A a potvrďte klávesou Enter.



7. Instalátor provede nastavení BPOSu do výchozího továrního nastavení.



# KAPITOLA 4

## SPECIFIKACE

| BPOS      |                           | BP-1588                                      |
|-----------|---------------------------|----------------------------------------------|
| Systém    | Procesor                  | Intel Celeron J6412 (max. frekvence 2,6 GHz) |
|           | Paměť                     | DDR4 8 GB                                    |
|           | Napájecí zdroj            | 60 W                                         |
|           | Chlazení                  | Bezvětrákové                                 |
|           | Disk                      | 1 x M.2 SSD disk                             |
|           | Reproduktory              | Interní speaker, audio výstup přes jack      |
| Displej   | Displej                   | 15" (4:3) – 1024 x 768 px                    |
|           | Dotyková plocha           | Kapacitní 10 bodů                            |
|           | Podsvětlení               | LED                                          |
|           | Jas                       | 400 nits (cd/m <sup>2</sup> )                |
|           | Úhel zobrazení            | H 70°, W 80°                                 |
| Periferie | Čtečka magnetických karet | Stopy 1/2/3 (USB)                            |
|           | VFD zákaznický displej    | 20 x 2 (5V / znakový režim)                  |
|           | LCD LED 15"               | Druhý bezdotykový monitor, držák             |
|           | WireLess LAN USB adaptér  | 802.11b/g/n (USB)                            |



## KAPITOLA 5

### ODSTRANĚNÍ ZÁVAD

Následující návod pro diagnostiku a odstranění vybraných závad je určen osobám se znalostmi servisu výpočetní techniky.

#### ***TOUCH PANEL (DOTYKOVÁ PLOCHA) NEPRACUJE***

- A) Ověřte, zda OS detekuje HID USB zařízení dotykové plochy.
- B) Ověřte, že je instalován ovladač EETI nebo ovladač ELO TouchKit, případně ho zkuste reinstalovat.

#### ***ČTEČKA MAGNETICKÝCH KARET NEFUNGUJE SPRÁVNĚ***

- A) Zkontrolujte, že čtečka je typu USB HID (USB klávesnice) a že je správně připojena.
- B) Zkontrolujte, že na čtečce svítí LED.

#### ***LAN SÍŤ NEFUNGUJE SPRÁVNĚ***

- A) Ověřte, že je instalován ovladač LAN.
- B) Ověřte, že je správně zapojen LAN RJ45 kabel.

#### ***COM SÉRIOVÉ PORTY NEFUNGUJÍ SPRÁVNĚ***

- A) Zkontrolujte nastavení I/O portů v BIOSu.
- B) Zkontrolujte kabely k I/O portům.