



AerPOS PP-9635

Uživatelská příručka

Ver. 0.4

Autorské právo

Tato publikace obsahuje informace chráněné autorským právem. Žádná část této publikace nesmí být kopírována ani reprodukována v jakékoliv formě nebo jakýmkoliv způsobem bez svolení vlastníků.

Dovozce si vyhrazuje právo na změny v této publikaci, změny specifikace a dále změny na výrobku bez předchozího upozornění. Dovozce nenese zodpovědnost za technické a tiskové chyby uvedené v této publikaci, ani za škody vzniklé v souvislosti s nesprávným použitím této publikace.

Názvy výrobků a výrobní značky mohou být obchodní značkou a/nebo registrovanou obchodní značkou jejich vlastníků. Ostatní chráněné značky jsou vlastnictvím příslušných majitelů. Informace a specifikace v této příručce jsou předmětem průběžných aktualizací. Dovozce proto neručí za chyby a nesrovnalosti, které mohou v této publikaci vzniknout.

© 2016 Všechna práva vyhrazena

Bezpečnostní upozornění a pokyny

Prosím věnujte pozornost následujícím pokynům ohledně bezpečného provozu přístroje.

1. Před čištěním odpojte přístroj ze zásuvky.
K čištění nepoužívejte žádnou kapalinu ani aerosol, ale lehce navlhčený hadřík
2. Elektrická zásuvka by měla být umístěna blízko zařízení a měla by být lehce přístupná.
3. Chraňte přístroj před prachem a vlhkem.
4. Umístěte přístroj na bezpečné místo. Upuštění nebo pád ho může vážně poškodit.
5. Zařízení používejte pouze s originálním síťovým (napájecím) kabelem. Nepokládejte na napájecí kabel žádné těžké předměty.
6. Dodržujte všechna upozornění a varování umístěná na přístroji.
7. Pokud nebudete přístroj delší dobu používat, odpojte ho od elektrické sítě.
8. Zatečení kapaliny do přístroje může způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem.
9. Nikdy zařízení nerozebírejte. Z bezpečnostních důvodů může být přístroj otevřen pouze autorizovaným servisním technikem. Neoprávněný zásah do zařízení bude mít za následek ukončení záruky na jakost.
10. V následující situaci neprodleně kontaktujte servisní středisko:
 - A. Kabel nebo konektor napájení jsou porušeny nebo poškozeny
 - B. Do přístroje natekla kapalina
 - C. Přístroj nepracuje odpovídajícím způsobem
 - D. Přístroj upadl a byl poškozen
 - E. Přístroj jeví viditelné známky poškození
11. Teploty nižší než -20 °C nebo vyšší než 60 °C mohou způsobit poškození přístroje. Povolená pracovní teplota je 0 ~ 40 °C.

Obsah

Kapitola 1	1
Úvod	1
AerPOS PP-9635	1
Základní popis	2
Rozměry	3
Vstupní/výstupní konektory	3
Obsah balení	4
Kapitola 2	5
Instalace a úpravy hardware	5
2,5" SATA disk (HDD / SSD)	5
Čtečka magnet. karet / iButton klíčů / RFID / otisků prstů (ID zařízení)	6
Nastavení napětí na portu (COM / pokladní zásuvka)	7
Zapojení kabelů	8
Vestavěný zákaznický displej LCM 20x2	9
Podsvětlení LED	10
Držák zákaznických displejů	10
Druhý LCD LED 11,6" (držák externích monitorů AerARM)	11
Přídavný AerMonitor (15" LCD, tyčový držák AerPole)	12
Pokladní zásuvka	13
Kapitola 3	14
Instalace a nastavení software	14
Postup instalace	14
Rychlá reinstalace OS – návrat do výchozího stavu	15
Postup reinstalace	15
Kapitola 4	17
Specifikace	17
Kapitola 5	18
Odstranění závad	18
Touch Panel (dotyková plocha) nepracuje	18
HDD / SSD není detekován	18
Čtečka magnetických karet nefunguje správně	18
LAN síť nefunguje správně	18
COM sériové porty nefungují správně	19
Pokladní zásuvka nefunguje správně	19

KAPITOLA 1

ÚVOD

AERPOS PP-9635

Zařízení AerPOS PP-9635 spojuje moderní design s velkou rozšiřitelností. Může být snadno přizpůsobeno požadavkům různých instalací – stolní provedení, připevnění na zeď nebo montáž na tyčový držák.

Model AerPOS PP-9635 je bezvětrákový systém s odolnou celokovovou konstrukcí z tlakově odlévaného hliníku. Je vybaven procesorem Intel Celeron J1900, který je dostatečně výkonný a zároveň energeticky úsporný.

Vlastnosti

- Kompaktní a elegantní provedení
- Stolní provedení, připevnění na zeď nebo na tyčový držák
- Bezvětrákové (nehlučné) chlazení
- Rezistivní (s rámečkem či bez rámečku) a kapacitní PCT dotykový panel (krytí IP65)
- Bohatá výbava I/O portů

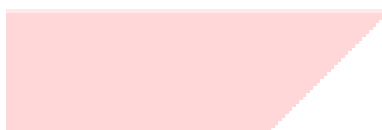


PP-9635AV (s rámečkem)



PP-9635BV (bez rámečku)

ZÁKLADNÍ POPIS



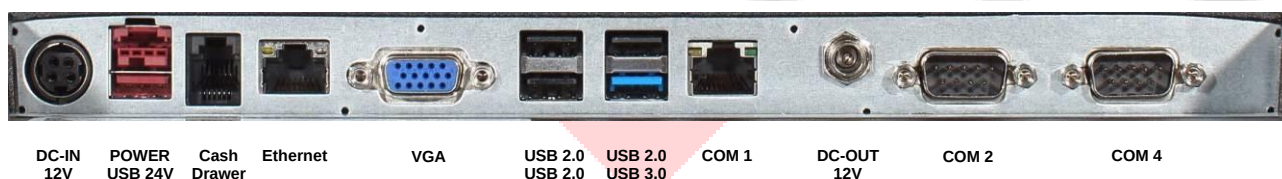
VIRTUOS



ROZMĚRY



VSTUPNÍ/VÝSTUPNÍ KONEKTORY



I/O Port	Typ konektoru	Popis
DC-IN 12V	DC-in (4 pin)	Napájecí vstup 12V
POWER USB 24V	24V USB 2.0	USB 2.0 s napájením 24V
Cash Drawer	RJ11	Pokladní zásuvka 12V / 24V (nastavení v BIOSu)
Ethernet	RJ45	Gigabit LAN
VGA	D-Sub 15	Přídavný LCD
USB	USB Type A	USB 2.0
USB	USB Type A	USB 2.0 / 3.0
COM1	RJ45	RI / 5V / 12V (nastavení v BIOSu) 5V: svítí zelená LED / 12V: svítí oranžová LED
DC-OUT 12V	DC Jack (2,5 mm)	Napájení přídavného LCD nebo jiné periferie
COM 2	RS-232 (D-Sub 9)	RI / 5V / 12V (nastavení v BIOSu)
COM 4	RS-232 (D-Sub 9)	RI / 5V / 12V (nastavení v BIOSu)

OBSAH BALENÍ

Základní		Volitelné		Objednací kód
1	AerPOS PP-9635	1	Čtečka magnetických karet 1/2/3 stopy	KBB9803
2	Napájecí zdroj (150W)	2	Čtečka iButtonů + 5 klíčů	KBB9806
3	AC síťový napájecí kabel	3	Čtečka RFID karet	KBB9881
4	RJ45-DB9 kabel	4	Čtečka otisků prstů	KBB9807
		5	Čtečka 1D/2D čárových kódů pro Aer	KBB9813
		6	Čtečka magnetických karet 1/2/3 stopy a iButtonů + 5 klíčů	KBB9804
		7	Čtečka magnetických karet 1/2/3 stopy a RFID	KBB9808
		8	Čtečka magnetických karet 1/2/3 stopy a otisků prstů	KBB9805
		9	iButton klíč	EAPOSA9203
		10	SSD ADATA SU800 128 GB 2,5" SATA III	CHM2013
		11	Windows 10 IoT Enterprise 2016 Entry	JNA0004
		12	SO-DIMM 4GB DDR3L-1600MHz Kingston CL11	IBX2002
		13	Držák zákaznických displejů	KBB9810
		14	LCD zákaznický displej LCM 20x2	KBB9884
		15	Druhý LCD LED 13,3", bezdotykový, s držákem AerARM	KBB9886
		16	AerARM, držák externích monitorů, VESA kompatibilní	KBB9811
		17	AerPole, tyčový držák externích monitorů, VESA kompat.	KBB9812
		18	Napájecí zdroj 150W	KBB9603
		19	Wireless LAN TP-LINK Archer T2U, USB	GAN0001

KAPITOLA 2

INSTALACE A ÚPRAVY HARDWARE



**PŘED DEMONTÁŽÍ KRYTU SATA DISKU VYPNĚTE NAPÁJENÍ A
ODPOJTE NAPÁJECÍ KABEL**

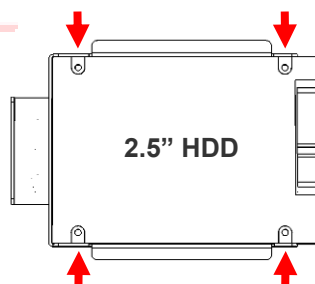
2,5" SATA disk (HDD / SSD)

1. Vypněte napájení a odpojte napájecí kabel z AerPOS PP-9635.

2. Odstraňte kryt SATA disku.



3. Upevněte SATA disk ke kovovému rámečku pomocí 4 šroubků.



4. Zasuňte SATA disk s rámečkem do přístroje.

5. Zajistěte rámeček šroubkem M3.



6. Vraťte zpět kryt SATA disku.
7. Připojte zpět napájecí kabel a zapněte přístroj.



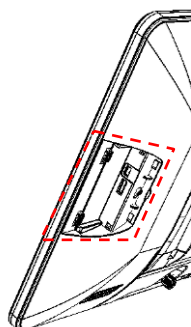
ČTEČKA MAGNET. KARET / IBUTTON KLÍČŮ / RFID / OTISKŮ PRSTŮ (ID ZAŘÍZENÍ)



1. Odstraňte plastový kryt.



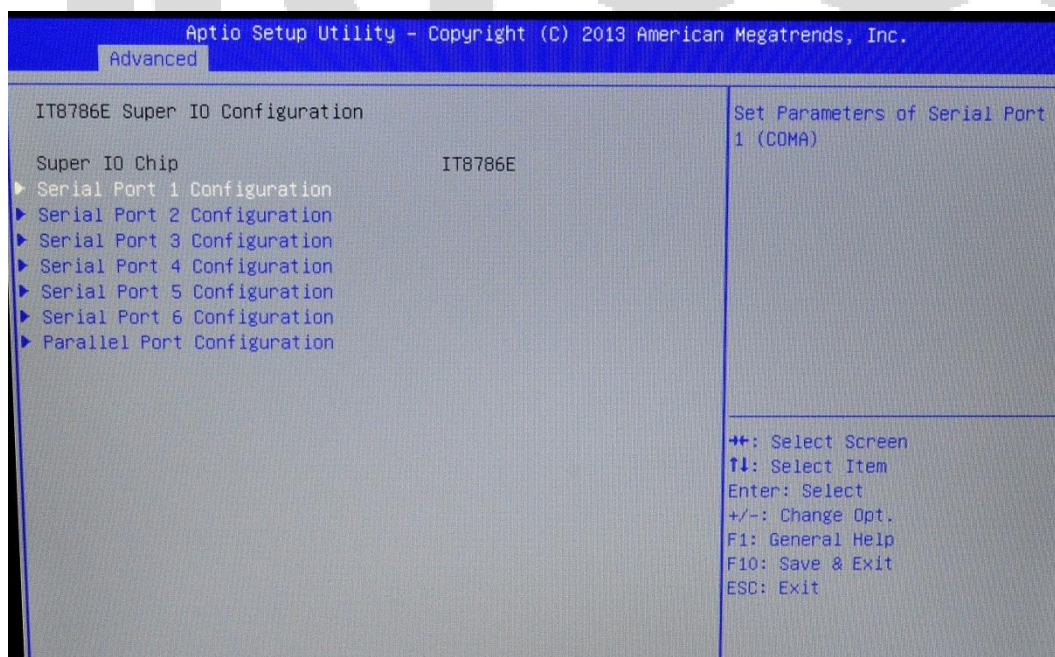
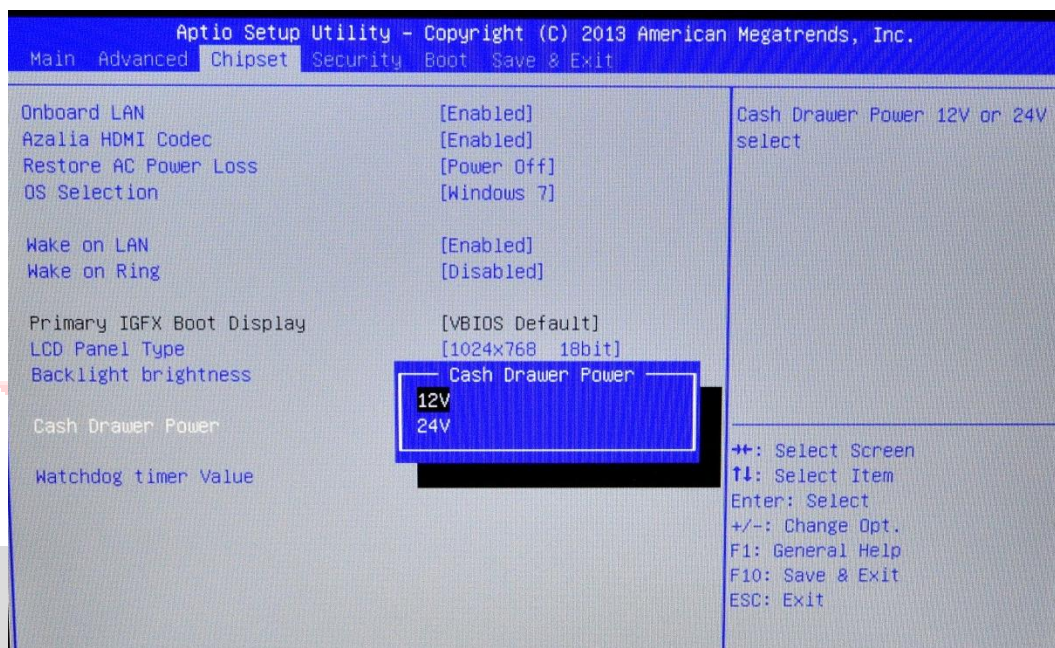
2. Zasuňte ID zařízení (s USB portem) a zajistěte šroubkem M3



NASTAVENÍ NAPĚTÍ NA PORTU (COM / POKLADNÍ ZÁSUVKA)

Napájecí napětí pokladní zásuvky (Cash Drawer – 12V / 24V)

a portu COM (5V / 12V) lze nastavit v BIOSu



Před připojením periferie se ujistěte, že máte na AerPOSu nastavené správné napětí.

ZAPOJENÍ KABELŮ

- 1. Připojte napájecí adaptér do konektoru DC-IN 12V.**



- 2. Připojte všechny periferie.**



- 3. Nasad'te kryt na kabely.**



- 4. Upevn'te kryt dvěma šroubky M3.**



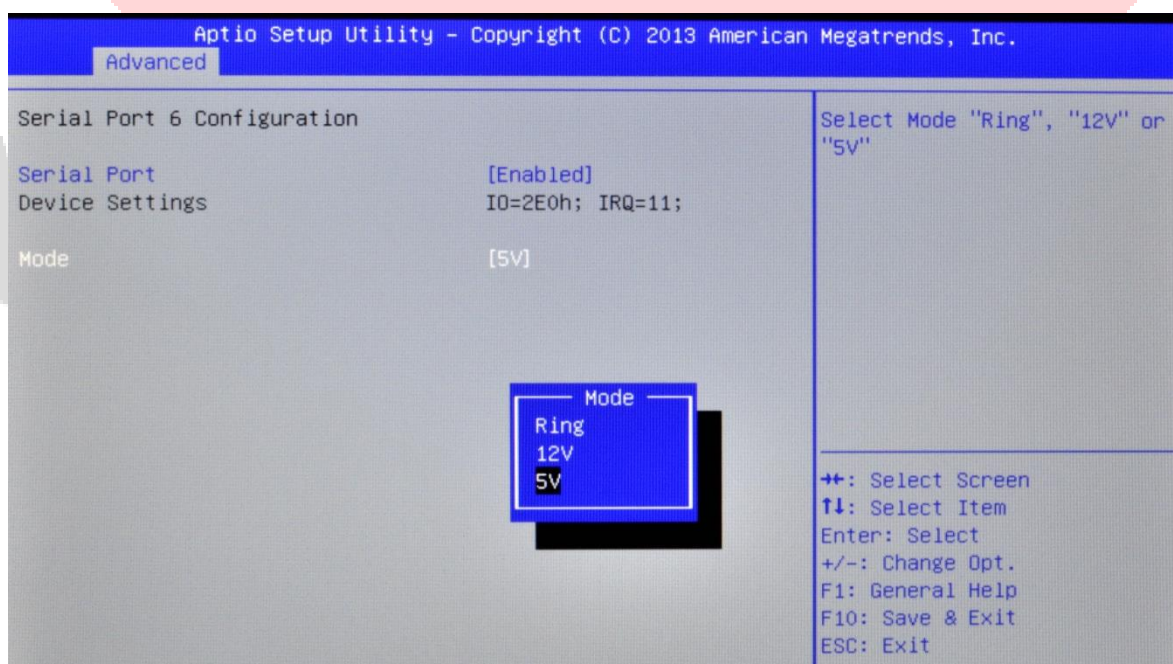
VESTAVĚNÝ ZÁKAZNICKÝ DISPLEJ LCM 20x2

1. Vyšroubujte šroubek M3 a uvolněte kryt.
2. Připojte displej sériovým kabelem a upevněte pomocí 3 ks šroubků M3.



3. Integrovaný zákaznický displej je připojen k portu COM6. LCD displej LCM je napájen 5V.

**Ujistěte se před připojením displeje, že nastavení napětí portu COM6 odpovídá hodnotě 5V!
 Nastavení s hodnotou 12V zničí displej!**



4. Nenatáčejte / nenaklápějte displej násilím, mohlo by dojít k poškození vnitřního propojovacího kabelu.



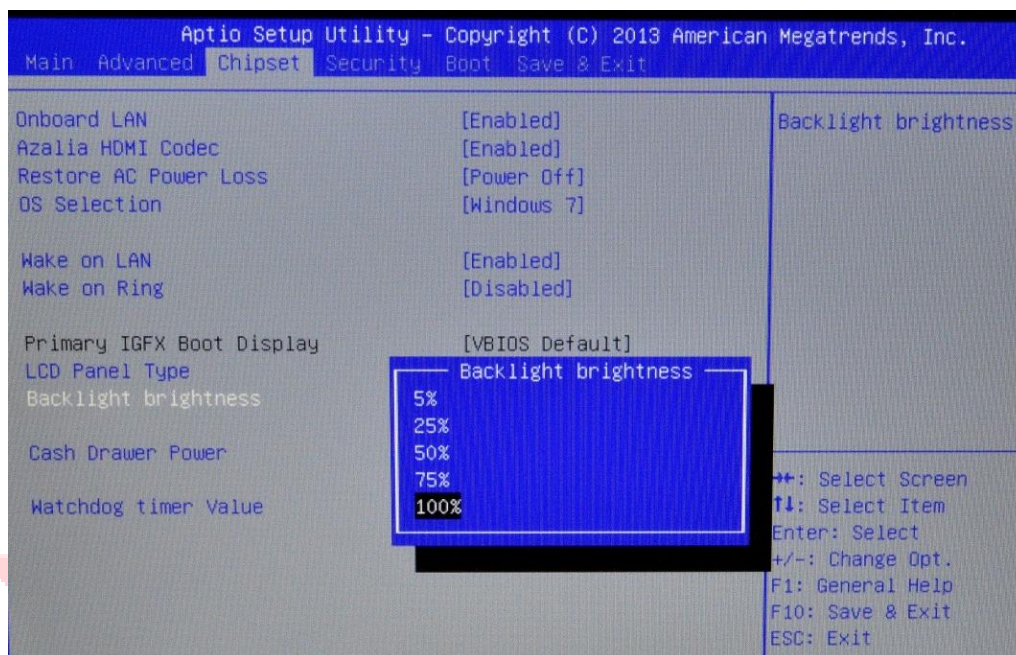
5. Nastavení komunikace s displejem

COM6 / rychlost 9600 baud / 8 datových bitů / N žádná parita / 1 stop bit

Návod s řídícími znaky najdete na www.virtuos.cz v příručce k displejům řady Virtuos FL-2024, neboť ovládání a další parametry jsou s nimi totožné.

Žádný ovladač není třeba, displej komunikuje přímo přes sériový port.

PODSVĚTLENÍ LED



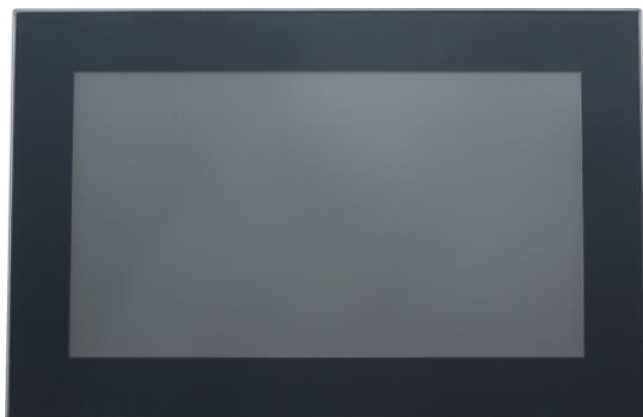
V BIOSu můžete nastavit 5 úrovní podsvícení displeje (5, 25, 50, 75, 100%).

DRŽÁK ZÁKAZNICKÝCH DISPLEJŮ

Držák umožňuje přímou montáž zákaznických displejů Virtuos k pokladním systémům AerPOS řady PP-9635xV a PP-9645xV nebo k AerMonitorům. Součástí balení jsou dva speciální 90 cm připojovací kabely pro připojení jak LCD (**modrý**), tak VFD (**červený**). Displej se montuje bez základny pouze nasazením trubek displeje na držák a nahrazením stávajícího kabelu, kabelem novým, který na straně pokladního systému zapojíte do RJ45 sériového portu pokladního systému AerPOS (tam stačí pouze povolit v BIOSu napájení přímo na sériovém portu – zpravidla 12V).



Připojte zákaznický displej k AerPOSu PP-9635 pomocí dvou šroubků M5.

DRUHÝ LCD LED 11,6" (DRŽÁK EXTERNÍCH MONITORŮ AERARM)

PŘÍDAVNÝ AERMONITOR (15" LCD, TYČOVÝ DRŽÁK AERPOLE)



1. Připojte PP-9635 a přídatný monitor dohromady pomocí dvou šroubků M5.



2. Připojte kabel VGA.

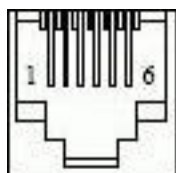


3. Připojte kabel DC 12V (volitelné příslušenství) – jednu koncovku zapojte do napájecího konektoru monitoru, druhou koncovku zapojte do napájecího konektoru zařízení AerPOS.

POKLADNÍ ZÁSUVKA

Prosím ujistěte se, že napájecí napětí a zapojení kabelu použité pokladní zásuvky odpovídá napětí a zapojení pinů portu pro pokladní zásuvku na **PP-9635**.

Zapojení pinů konektoru RJ11:



Číslo pinu	Popis	Směr
1	Ukostření	-
2	Zásuvka – otevření 1	Výstup
3	Čidlo zásuvky otevřeno/zavřeno	Vstup
4	12V / 24V	-
5	Zásuvka – otevření 2	Výstup
6	Uzemnění	-

Pokud pokladní zásuvka nefunguje správně, proveďte dle postupu v kapitole **Odstranění závad**.



Otevření pokl. zásuvky 1 (výchozí funkce):

```
port[openaddr] <= open1
wait(sleep(ms))
port[openaddr] <= close
```

Otevření pokl. zásuvky 2:

```
port[openaddr] <= open2
wait(sleep(ms))
port[openaddr] <= close
```

Zjištění stavu pokl. zásuvky:

```
StatusValue <= port[status] and statusmask
```

Parametry, které naleznete v souboru cashdrawer.ini

```
openaddr=a04
status=a05
sleep=200
open1=40
open2=80
close=00
statusmask=01
```

KAPITOLA 3

INSTALACE A NASTAVENÍ SOFTWARE

Ovladače a software pro jednotlivé verze OS Windows najdete ke stažení na adrese <http://www.virtuos.cz/ke-stazeni>.

Instalace ovladačů je určena pro pokročilé uživatele. Pokud si netroufnete na instalaci svépomocí, svěřte tuto činnost odborné obsluze (kontakty najdete na www.virtuos.cz). Ke každému typu pokladního systému AerPOS máme v nabídce produktů i variantu s již nainstalovaným a nakonfigurovaným operačním systémem a ovladači.

POSTUP INSTALACE

1. Ovladač chipsetu
2. Ovladač zvukové karty
3. Ovladač LAN (síťové karty)
4. Ovladač grafiky
5. Ovladač TXE → Update TXE
6. Ovladač USB 3.0
7. Touch Tools (Touch Utility) – SW dotykové plochy
 - PP-9635AV (s rámečkem) – dotyková plocha ABON
 - PP-9635BV (bez rámečku) – dotyková plocha ELO

RYCHLÁ REINSTALACE OS – NÁVRAT DO VÝCHOZÍHO STAVU

Uvedený postup rychlé reinstalace OS pro návrat do výchozího stavu platí pro AerPOS dodaný s předinstalovaným OS Windows, kde je součástí dodávky **Záchranný Virtuos® USB flashdisk**.

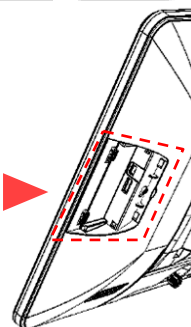
Při obnově instalace dojde ke smazání všech dat!

POSTUP REINSTALACE

1. Vypněte zařízení a odstraňte pravý plastový kryt.

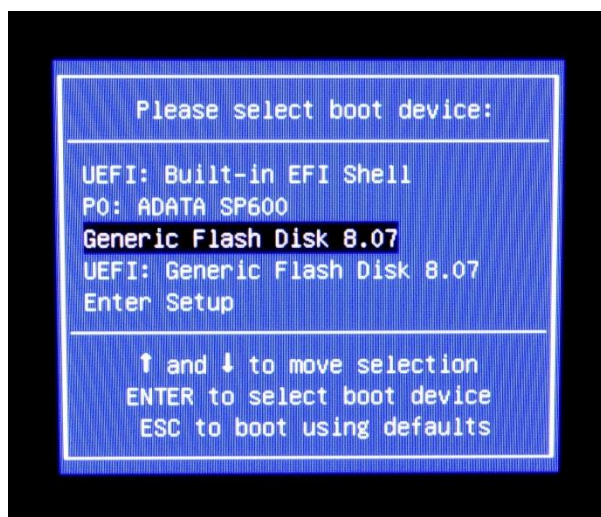


2. Zasuňte **Záchranný Virtuos® USB flashdisk** do USB portu.

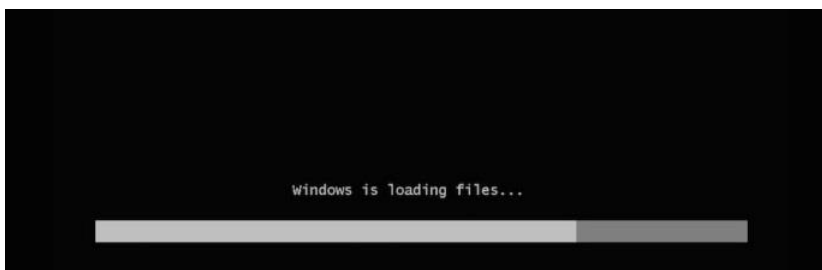


3. Po zapnutí AerPOSu stiskněte (a držte) klávesu F11, dokud se nezobrazí bootovací menu s výběrem nalezených disků.

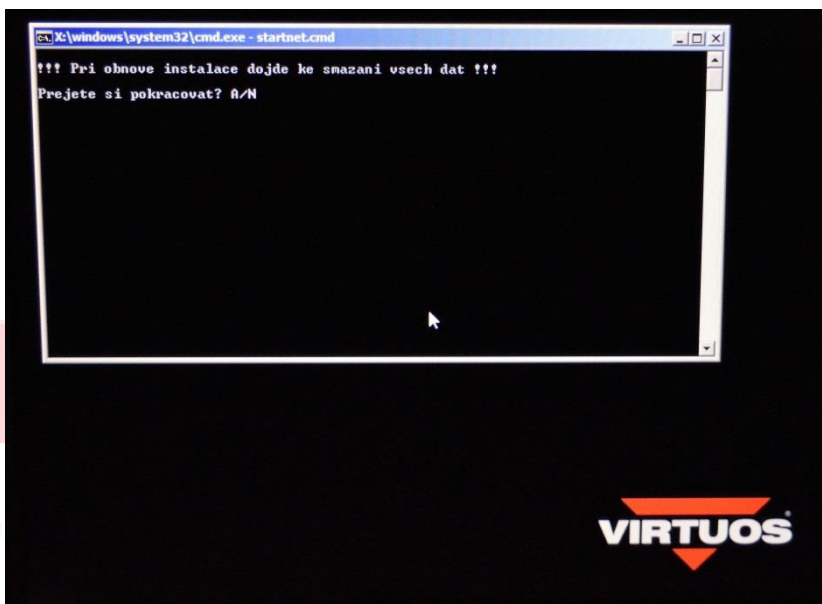
4. Vyberte položku **Generic Flash Disk**.



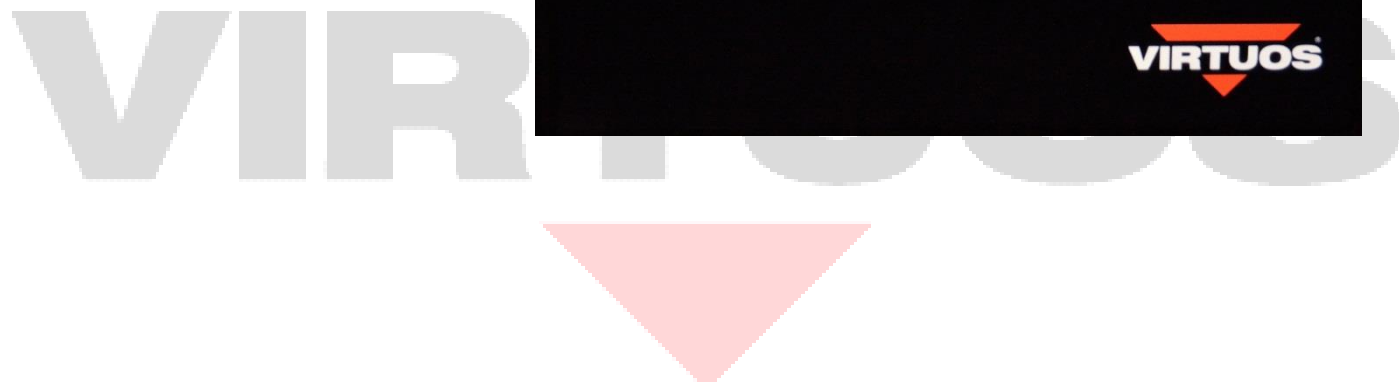
5. Spustí se instalátor systému Windows.



6. Pro spuštění obnovy systému do výchozího stavu stiskněte klávesu A a potvrďte klávesou Enter.



7. Instalátor provede nastavení AerPOSu do výchozího továrního nastavení.



KAPITOLA 4

SPECIFIKACE

Aer PPC		PP-9635
Systém	Procesor	Intel Celeron J1900 (max. frekvence 2,42 GHz)
	Paměť	DDR3L 4 GB (standard), 8 GB (max.)
	Napájecí zdroj	150W
	Chlazení	Bezvětrákové
	Disk	1 x 2,5" SATA disk
	Reproduktory	2 x 2W
Displej	Displej	15" (4:3)
	Dotyková plocha	Rezistivní (s rámečkem nebo bez rámečku) / kapacitní
	Posvětlení	LED
	Jas	350 nits (cd/m ²)
	Životnost podsvětlení	30 000 hodin (MTBF)
Periferie	Čtečka magnetických karet	Stopy 1/2/3 (USB)
	Čtečka otisků prstů	Optický (USB)
	Čtečka RFID karet	13,56 MHz (USB)
	Čtečka iButtonů	USB / Virtual COM
	WireLess LAN USB adaptér	802.11b/g/n (USB)
	LCD zákaznický displej LCM	20 x 2 (5V / znakový režim)
	LCD LED 11,6"	Druhý bezdotykový displej, držák AerARM
	Přídavný AerMonitor	15" LCD dotykový monitor, tyčový držák AerPole

KAPITOLA 5

ODSTRANĚNÍ ZÁVAD

Následující návod pro diagnostiku a odstranění vybraných závad je určen osobám se znalostmi servisu výpočetní techniky.

TOUCH PANEL (DOTYKOVÁ PLOCHA) NEPRACUJE

- A) Ověřte, zda OS detekuje HID USB zařízení dotykové plochy.
- B) Ověřte, že je instalován ovladač EETI nebo ovladač ELO TouchKit, případně ho zkuste reinstalovat.

HDD / SSD NENÍ DETEKOVÁN

- A) Zkontrolujte, že je zařízení SATA správně zamontováno.
- B) Zkontrolujte v BIOSu nastavení SATA HDD na režim Auto Detect.

ČTEČKA MAGNETICKÝCH KARET NEFUNGUJE SPRÁVNĚ

- A) Zkontrolujte, že čtečka je typu USB HID (USB klávesnice) a že je správně připojena.
- B) Zkontrolujte, že na čtečce svítí modrá LED.

LAN SÍŤ NEFUNGUJE SPRÁVNĚ

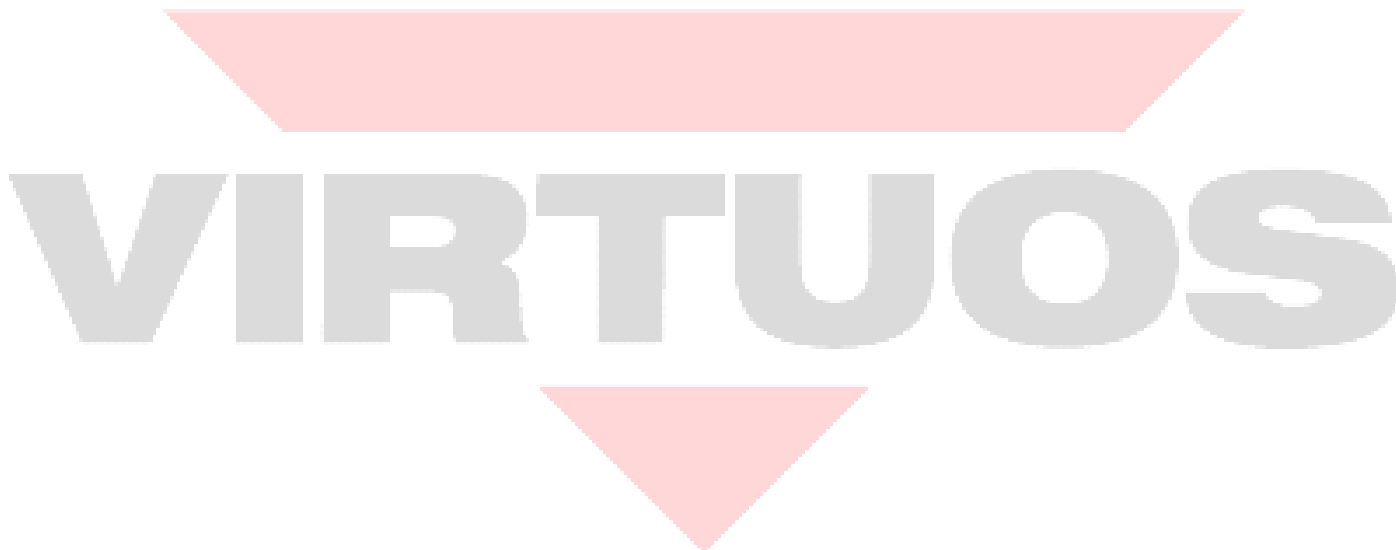
- A) Ověřte, že je instalován ovladač LAN.
- B) Ověřte, že je správně zapojen LAN RJ45 kabel.
- C) Zkontrolujte, zda nedochází ke konfliktu IRQ.

COM SÉRIOVÉ PORTY NEFUNGUJÍ SPRÁVNĚ

- A) Zkontrolujte nastavení I/O portů v BIOSu.
- B) Zkontrolujte, zda nedochází ke konfliktu IRQ.
- C) Zkontrolujte kabely k I/O portům.

POKLADNÍ ZÁSUVKA NEFUNGUJE SPRÁVNĚ

- A) Zkontrolujte, že zapojení pinů pokladní zásuvky odpovídá zapojení portu RJ11.
- B) Zkontrolujte, že používáte správnou adresu I/O portu.



VIRTUOS