

# Základní instalační příručka

(Rev.1.0) Pokladní zásuvky Virtuos C420C – EKA0050 (běžová) / EKA0051 (černá) / EKA0052 (bílá)

## • Varování a upozornění

	1. Zabraňte dotyků kovů s konektory zařízení 2. Používejte zařízení mimo prostředí s hořlavými plyny
	Pokud se vyskytnou následující situace, okamžitě vypněte hostitelský počítač, odpojte zařízení a obraťte se na nejbližšího prodejce. 1. Kouř, neobvyklý zápach nebo zvuky pocházející ze zařízení 2. Pád zařízení s viditelným poškozením krytu
	Nikdy neprovádějte následující činnosti: 1. Nepracujte se zařízením v místech s vysokou teplotou a nenechávejte ho na přímém slunečním světle. 2. Nepoužívejte zařízení na extrémně vlhkém místě, případně jej nevystavujte příliš velkým změnám teploty. 3. Neumísťujte zařízení v mastném a parném prostředí např. v místech kde se vaří apod. 4. Nenechávejte zařízení bez dostatečného větrání, pod látkou, v obalu... 5. Nevkládejte cizí předměty či nenalévejte vodu do otvorů zařízení. 6. Neberte zařízení do mokrých nebo vlhkých rukou. 7. Při práci nepoužívejte antiskizovací rukavice obsahující změkčovadla. 8. K čištění nikdy nepoužívejte organická rozpouštědla jako je benzín, ředidla, insekticidy atd. Mohlo by dojít k požáru či úrazu elektrickým proudem. 9. Netahejte a zbytečně moc neohýbejte připojovací kabely ani na ně nepokládejte těžké předměty. Neřezávejte se do zdrojů světla zařízení a nemiřte zdroji světla zařízení do očí druhých. Mohlo by dojít k nevratnému poškození zraku.
	Nenechávejte zařízení na nestabilních místech, kde hrozí pád a následné poškození či zranění druhých.
	Jakmile zjistíte poškození přírodního kabelu, jako je poškození izolace, okamžitě přestaňte zařízení používat a obraťte se na svého prodejce. Mohlo by dojít k požáru nebo k úrazu elektrickým proudem.

## • Základní informace

Tato instalační příručka obsahuje stručný přehled informací nezbytných k instalaci produktu.

Podrobnější informace o produktu včetně programovací a konstrukční příručky atd. najdete na webových stránkách [www.virtuos.cz](http://www.virtuos.cz).

## • Vlastnosti

- mincovník s nastavitelnými příhrádkami (až 9 oddělení)
- pořadač bankovek robustní plastové konstrukce s nastavitelnou velikostí přepážek na uložení až pěti bankovek vedle sebe
- přidržování bankovek výměnnými přítlačnými držáky s pružinou
- vyjímatelný pořadač i mincovník s možností osazení volitelného uzamykatelného víka
- elektronická kontrola zavření zásuvky pomocí microswitche
- univerzální připojovací konektor Virtuos® RJ50 10p10c umožňující připojení libovolného zařízení k pokladní zásuvce
- elektronické otvírání nezávislé na úrovni napětí 9 - 24 V
- možnost vkládání šeků a bankovek štěrbínou i bez nutnosti otevření

## • Specifikace

Příhrádky	5 x pro bankovky 9 x pro mince + vyjímatelný mincovník
Materiálové provedení	ocelový plech + čelo plast ABS
Zámek	3 polohy (zamčeno, el. otvírání, otevřeno)
Připojovací konektor	<b>RJ50 10p10c</b> pro externí připojovací kabel
Kontrola uzavření	interní mikroswitch (otevřeno = rozpojeno), obrácené zapojení na vyžádání
Doporučená délka pulsu	100 až 250ms
Elektrické parametry	napětí 9V/12V/24V, proud max. 1A ±10%
Rozhraní	neomezené – způsob připojení k systému je dán výběrem externího kabelu; součástí dodávky je kabel RJ12 24V (kód EKA0518)
Rozměry zásuvky	420 (Š) × 105* (V) × 440 (H) mm
Rozměry balení	490 (Š) × 175 (V) × 470 (H) mm
Hmotnost	9 kg (bez obalu), 10 kg (s obalem)
Teplota prostředí	pracovní 0 až 50°C, skladovací -20 až 70°C
Vlhkost prostředí	5 až 95% bez kondenzace
EMI	vyhovuje CE

\*měřeno bez gumových nožiček vysokých 7,5mm

## • Obsah balení



Pokladní zásuvka s pořadačem

2 klíče

kabel RJ12 24V

Základní instalační příručka

Pozn.: Klíče jsou přilepeny v plastickém sáčku na spodní části zásuvky.

## • Volitelné příslušenství

- EKA9015 – víko se zámkem a klíčky pro pořadač bankovek EKA9008/51
- EKA9030 – plastový EURO pořadač na peníze pro C410/C420/C430
- EKN9001 – USB adaptér pro pokladní zásuvky k USB portu pomocí virtuálního sériového portu
- EKN9002 – RS232 adaptér pro pokladní zásuvky k sériovému portu
- Kompletní náhradní díly včetně ložisek, pružin, držáků, přepážek, držáků, zámků, nožiček atd. Hledejte aktuálně na stránkách [www.virtuos.cz](http://www.virtuos.cz).

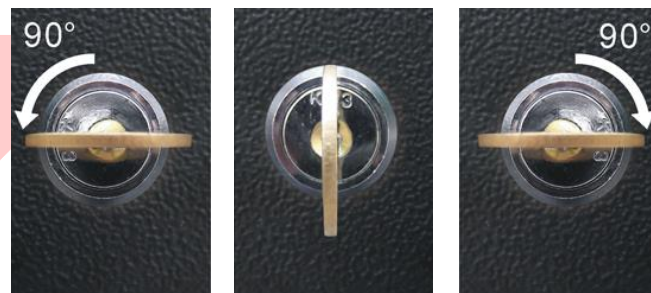
## • Instalace

- Vypněte zařízení, ke kterému budete připojovat pokladní zásuvku.
- Odpovídající konektor externího kabelu\* zasuněte do zdířky **RJ-50 10P10C** na zadní straně pokladní zásuvky.
- Druhý konektor kabelu zasuněte do zdířky hostitelského zařízení, určené pro připojení pokladní zásuvky (tiskárna, pokladna...) nebo převodního adaptéru (USB, RS232).
- Proveďte softwarové nastavení Vašeho systému dle pokynů dodavatele.

\* součástí dodávky je kabel RJ12 24V (kód EKA0518), další typy kabelů viz dále přehled externích vyměnitelných kabelů či stránky [www.virtuos.cz](http://www.virtuos.cz)

## • Základní funkce zámku

Zámek má tři polohy, přičemž poslední poloha je 90° vpravo – viz obrázky:



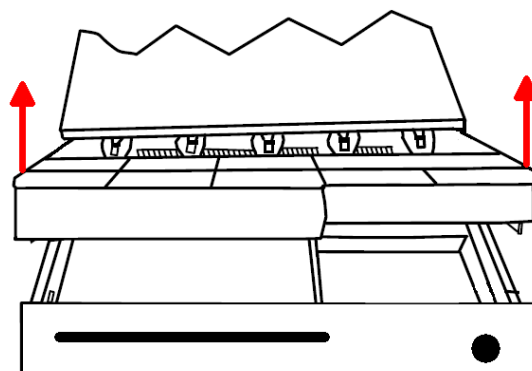
zamčeno

elektronické otvírání

ruční otevření

## • Vyjmutí pořadače bankovek

- Otevřete zásuvku.
- Pořadač mírně zatlačte směrem dovnitř zásuvky.
- Nadzvedněte čelní stranu pořadače.
- Uvolněný pořadač tahem k sobě vyjměte z pokladní zásuvky.



## • Nejčastější poruchy a jejich odstranění

### 1. Zásuvka je zaseklá, nelze otevřít ani klíčem

Nejspíše došlo nevhodnou manipulací k „vyskočení“ mincovníku (pořadače) a ten brání otevření zásuvky. Závadu lze odstranit opatrně, pomocí nože či tenkého pevného plechu, otvorem – škvírou nad čelem mincovníku (pořadače) zasunout zpět, případně zašlete zásuvku do servisního střediska Virtuos k opravě. Pokud se to nepodaří je nutno provést odbornou opravu v servisním středisku Virtuos.

### 2. Zásuvka se samovolně otevírá

Na vině je nejspíše (po delším nepoužívání či umístěním v chladném prostoru) zaschlé či zatuhlé mazivo v otevíracím mechanismu. Pomocí může být vícekrát se pokusit zásuvku zavřít a otevřít klíčem, kdy by mělo dojít k uvolnění mechanismu a návratu zpět k funkčnímu stavu. Pokud ani to nepomůže je nutno mechanismus znovu promazat v servisním středisku Virtuos speciálním mazivem. Na vině může být i opotřebovaná pružinka, která vrací mechanismus do původní polohy, oprava opět výměnou této pružinky v servisním středisku Virtuos.

### 3. Zásuvka drhne, těžko se otevírá

Patrně mechanickým poškozením, přetížením či nešetrnou manipulací s mechanismem otevírání došlo k deformaci plechových ližin nebo dokonce k destrukci vodičích koleček s kuličkovými ložisky. Je nutno vyjmout mincovník, poté pořadač a nakonec celý pojezdový mechanismus. Podobně jako u nábytkových šuplíků pohybem k sobě nahoru a dolů. Ohnuté plechy narovnat či kolečka vyměnit za nové viz [www.virtuos.cz](http://www.virtuos.cz).

### 4. Zásuvku nelze elektronicky otevřít

Pokud máte vše správně nastaveno v pokladním systému, překontrolovali jste připojení i kabel, může být na vině zablokovaný mechanismus otevírání cizím předmětem (účetkou, bankovkou...), u nové zásuvky zatuhnutí zobáčku otevíracího mechanismu. Pro jistotu vyjměte mincovník, poté pořadač a nakonec vysuňte celý pojezdový mechanismus zásuvky (přizvednutím nahoru a následným „vyháknutím“ z pojezdů) a zkontrolujte pohledem dovnitř, není-li uvnitř zásuvky cizí předmět a ten následně opatrně odstraňte. Případné zatuhnutí zobáčku lze eliminovat zatlačením do mezní polohy (shlédněte video na [www.virtuos.cz](http://www.virtuos.cz)). Pokud ani to nepomůže, může se jednat o uvolněný konektor RJ50 na desce uvnitř zásuvky či zničený solenoid proudovým přetížením. Oprava je pak možná pouze v servisním středisku Virtuos.

### 5. Ztracený či poškozený klíč

K zásuvkám existuje konečná řada několika klíčových vložek, které jsou očíslovány. Neexistuje žádný univerzální klíč, vždy je třeba použít klíč a vložku se stejným číslem. Pokud je zásuvka uzamčena je nutno jí nejprve otevřít. A to buď násilně – přetržením vložky pomocí plochého šroubováku otočením, nebo vyháčkování pomocí např. kancelářské sponky. Zámek nemá žádné velké bezpečnostní zabezpečení, tj. zručnější uživatel jej může otevřít i takto, mějte proto na paměti, že zásuvka není TREZOR a nenechávejte jí s větší hotovostí bez dozoru nezabezpečenou. Po otevření stačí vložku vyšroubovat a vyměnit za novou viz [www.virtuos.cz](http://www.virtuos.cz).

## • Základní přehled externích vyměnitelných kabelů

Externí vyměnitelné kabely slouží pro připojení zásuvky k hostitelskému zařízení (pokladnímu systému, tiskárně, registrační pokladně atd.). Kabely se liší dle typů rozhraní jednotlivých zařízení, ke kterým jsou určeny – jejich délka je standardně cca 1,1 m.

S pokladní zásuvkou je standardně dodáván kabel RJ12 24V (kód EKA0518) určený pro většinu pokladních tiskáren (viz specifikace v tabulce níže). Ostatní kabely lze přikoupit.

Název kabelu	Obj.kód	Barva	Doporučený systém
RJ12 24V	EKA0518	černá	většina pokladních tiskáren EPSON, Star, OKPRINT**, USB adaptér EKN9001, RS232 adaptér EKN9002
RJ12 24V*	EKA0511	černá	
RJ12 9-12V	EKA05112	černá	9-12V pokladny a tiskárny
RJ45 12V	EKA0517	černá	Euro 50, Euro mini Efox
RJ45 12V	EKA0520	černá	Euro E100, E200, 150TE, Incotex
RJ10 24V	EKA05014	běžová	Euro 500TX
RJ10 24V	EKA05114	černá	
RJ10 12V	EKA0513	černá	Euro 500T, 500TE, 2500
DB15 12V	EKA0514	černá	Euro 1000/2000
Univer. bez konektoru	EKA0521	černá	pro vlastní zapojení

\*jako EKA0518 – toto je však stará verze kabelu použitelná jen pro starší zásuvky řady C4x0A!

\*\* 24V kabely k pokladním tiskárnám nikdy nezaměňujte za 12V verze, mohlo by dojít k nenávratnému poškození pokladní zásuvky nebo dokonce pokladní tiskárny!

Nenajdete-li v této tabulce svůj systém či tiskárnu kontaktujte HOTLINE Virtuos, rádi Vám poradíme případně i potřebný kabel vyprojektujeme a vyrobíme.

Díky univerzálnímu konektoru RJ50 10P10C Virtuos® je možno pokladní zásuvku připojit k jakémukoliv systému pouhou výměnou kabelu, tj. při změně systému není třeba vyměnit celou zásuvku.

## • Základní programovací příkazy a nastavení

Pokladní zásuvku lze elektronicky otevřít vysláním elektrického impulsu na solenoid, který uvolní otevírací mechanismus a zásuvka se otevře. K tomu, aby se tak stalo je třeba zařízení či port počítače + řídící software. Zásuvku zpravidla otevírá přímo pokladní software a v nastavení těchto programů se přímo vybere typ zásuvky a druh jejího zapojení a o nic se dále nemusíte starat. Přesto si dovolueme uvést zde několik příkladů, jak se to dělá:

### 1. Pokladní tiskárnu

Nejčastějším případem otevírání zásuvky je otevírání přes pokladní tiskárnu. K otevření zásuvky dojde po vyslání příslušného řídicího příkazu do tiskárny. Tento příkaz je různý pro jednotlivé modely tiskáren a naleznete jej v technické dokumentaci tiskárny. Např. pokladní tiskárny STAR používají příkaz: <BEL> (07h); pokladní tiskárny EPSON používají: <ESC> "p" "0" "6" "6" (1Bh 70h 30h 36h 36h).

Tiskárnu lze také monitorovat stav zásuvky samotné tj. je-li otevřena či zavřena.

### 2. USB či RS232 sériovým portem

Další možností je použít speciální přídavný adaptér, který se vloží mezi systém a zásuvku (připojovací kabel) a následně se zapojí do POS systému (počítače, tabletu ...). A to buď přímo do sériového portu RS232 nebo USB portu, který sériový port následně nasimuluje. Otvírání pak provedete posláním libovolného znaku přímo na daný port. Stav zásuvky, tj. její otevření či zavření lze číst z řídicích signálů sériového portu. Více přímo u návodu těchto adaptérů.

### 3. Registrační pokladnu

Samostatné pokladny disponují přímou funkcí otevírání pokladní zásuvky. Stačí si pouze vybrat správný kabel a připojit jej mezi zásuvku a pokladnu. Poté by měla zásuvka jít otevírat přímo z klávesnice pokladny, po vytištění účtenky či uzavření účtu. V seznamu externích kabelů najdete kompletní sortiment pokladen značky Euro. Pro další značky či typy lze příslušný kabel na dotaz dodat.

Podrobný návod s příklady programování naleznete na [www.virtuos.cz](http://www.virtuos.cz) nebo kontaktujte HOTLINE Virtuos.